

NieuwsBrief

April 2012

Deze keer...

- Kort nieuws
- Release notes
- Integratie Swyx telefonie en Tamis



Kort nieuws...

Samenwerkingsverband Swyx telefonie

Taxitronic kan iedere Tamis-gebruiker die werkt met de Swyx-telefooncentrale, of daarmee wil gaan werken, verwijzen naar de firma Adfocom. Zij zijn verantwoordelijk voor de levering van de hardware (telefooncentrale, server, bellijnen), en voor de installatie, instructie en serviceverlening. In combinatie met deze telefooncentrale heeft Taxitronic een tweetal modules ontwikkeld binnen Tamis (Tamis Belservice en Tamis-Swyx integratie), waarover u in deze nieuwsbrief nog een keer alle informatie duidelijk gerangschikt ontvangt.



Release notes 2012.1

Tamis Algemeen

Agenda instellingen uitgebreid

Het hoofdscherm van Tamis bevat een agenda, voorzien van instellingen. Deze kunnen gebruiken om visuele eigenschappen van de agenda te wijzigen. In deze release zijn de volgende instellingen toegevoegd:

Starttijd : het tijdstip waarop de dag begint.

Eindtijd : het tijdstip waarop de dag eindigt.

Actief Start : het tijdstip om het begin van de werkdag aan te geven (begin blauwe vlak).

Actief Eind : het tijdstip om het einde van de werkdag aan te geven (einde blauwe vlak).

Figuur 1: Agenda instellingen

MIS-integratie binnen Tamis

Om toegang te krijgen tot management informatie, moest men in voorgaande releases een aparte zelfstandige applicatie opstarten, en zich vervolgens aanmelden om toegang te krijgen tot de MIS-applicatie. Het hoofdmenu van Tamis is nu voorzien van de module Management Informatie. Dit heeft als voordeel dat er minder gebruikershandelingen zijn (aparte opstart applicatie en apart aanmelden).

Tabblad Aantal Ritten

Naast bovenstaande integratie, is MIS voorzien van een extra tabblad dat het aantal ritten per tijdseenheid toont.

Printfunctionaliteit basismodules gewijzigd

In de menuoptie Printen in de basismodules (onder Bestand) is de functie om kolommen te selecteren komen te vervallen. In deze nieuwe release bepaalt de overzicht lay-out van de basismodule welke kolommen er worden afgedrukt.

Verwachte reistijd toegevoegd in drie modules

De overzichten van de modules Ritplanning, Ritverwerking en Vaste Planning zijn nu voorzien van een extra veld 'VERWACHTE REISTIJT'. Mappoint berekent de verwachte reistijd op basis van de kortste route, wanneer de rit wordt opgeslagen. Om gebruik te maken van deze functionaliteit dient u echter wel de Mappoint integratie actief te hebben en te beschikken over de GPS Routelicense. Daarnaast dient bij de vervoersvorm waarop een rit wordt ingevoerd het vinkje 'Kilometers via routeberekening' aangevinkt te zijn.

Instap- en/of uitstapland vullen o.b.v. synoniemen toegevoegd in drie modules

Het is al enige tijd mogelijk om in de Ritplanning, Ritverwerking en Vaste Planning het veld 'INS LAND of UIT LAND' toe te voegen. Wanneer de instap of uitstap een synoniem betrof, werden deze velden niet aangevuld. Nu is het mogelijk om in de Stamgegevens-tabel Synoniemen een land op te geven. Dit wordt dan automatisch overgenomen bij de synoniemselectie in de Ritplanning, Ritverwerking en Vaste Planning.

Tamis Modules

Module Digitale Rittenstaat

Rapportaanpassingen

Vanuit de Ritplanning en Ritverwerking bestaat de mogelijkheid om rapporten voor de Digitale Rittenstaat af te drukken. Deze rapporten zijn in deze release duidelijker en eenvoudiger opgezet. De volgende rapporten zijn aanwezig:

Overzicht nog te accorderen diensten – Dit rapport geeft een overzicht van alle nog te accorderen diensten op de CZ-80 per chauffeur. Op het rapport vindt u terug wat de chauffeur totaal contant had moeten ontvangen, hoeveel daarvan reeds is afgestort, hoeveel er nog gestort dient te worden en wat het huidige chauffeurssaldo is. Zo kunt u precies zien welke chauffeurs nog ontvangen bedragen dienen af te storten.

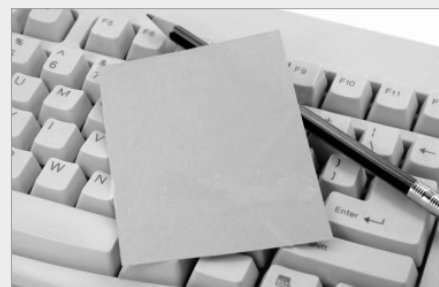
Overzicht saldomutaties – Dit rapport toont per chauffeur en per dienst de afstortingen op de CZ-80. U ziet het moment van afstorten en alle bewerkingen op het chauffeurssaldo, inclusief de eventuele reden voor het niet accorderen van de dienst op het rapport weergegeven.

Handmatige saldomutaties – Dit rapport toont alle saldomutaties per chauffeur, inclusief de hoogte van de saldoaanpassing en het moment waarop deze is uitgevoerd. Tevens is te zien door wie de saldoaanpassing is uitgevoerd.

Module Ritplanning

Kilometer- c.q. Zone-limietcontrole

Een tarief was voorzien van het vinkje 'WMO Zone controle'. Hiermee kon per tarief worden opgegeven of het aantal gebruikte zones op de debiteur bijgehouden kon worden. Hier is functionaliteit toegevoegd, en vanaf deze release heet deze functie daarom 'Zone/KM controle'. Er zijn twee vinkjes bijgekomen, namelijk 'Zone limiet melding' en 'KM limiet melding'. Wanneer één van deze vinkjes aanstaat, in combinatie met het vinkje 'Zone/KM controle', zal er in de Ritplanning of Ritverwerking een melding getoond worden waarin vermeld staat dat voor de debiteur het zone- of kilometerlimiet bereikt is.



Exporteren GPS-coördinaten

De Ritplanning kan voorzien worden van de knoppenbalk GPS-kaartbediening. Deze knoppenbalk bevat een knop 'Opgeslagen GPS-gegevens tonen' (zie figuur):

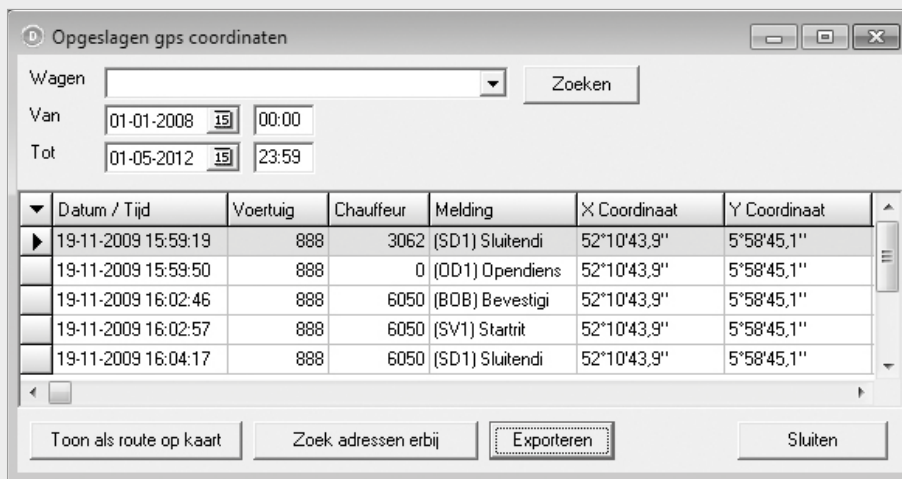


Figuur 2: Knoppenbalk GPS-kaartbediening

Informatie
Opgeslagen GPS-coördinaten tonen

Wanneer de gebruiker hierop drukt, wordt het scherm 'Opgeslagen GPS-coördinaten' getoond:

Dit scherm is nu voorzien van een extra knop 'Exporteren'. Deze knop maakt het mogelijk om de opgeslagen GPS-coördinaten op te slaan in een CSV bestand. De beperking van het aantal GPS-posities is veranderd van 500.000 naar 2.000.000, zodat men over een langere periode GPS-posities kan terugkijken. Wanneer op de knop 'Zoek adressen erbij' wordt gedrukt, zal de gebruiker eerst een waarschuwing te zien krijgen, omdat het aantal adressen zoeken op basis van coördinaten enige tijd kan duren.




Figuur 3: Opgeslagen GPS-coördinaten

Zwarte ritten op GPS-kaart

De GPS-kaart is voorzien van een nieuwe functie voor het tonen van zwarte ritten. Wanneer er geen rit gestart is in de terminal en er geen passagier op de stoelsensor zit, zal er op de GPS-kaart op de positie van het voertuig een doodskop  getoond worden.

Gesloten diensten op GPS-kaart

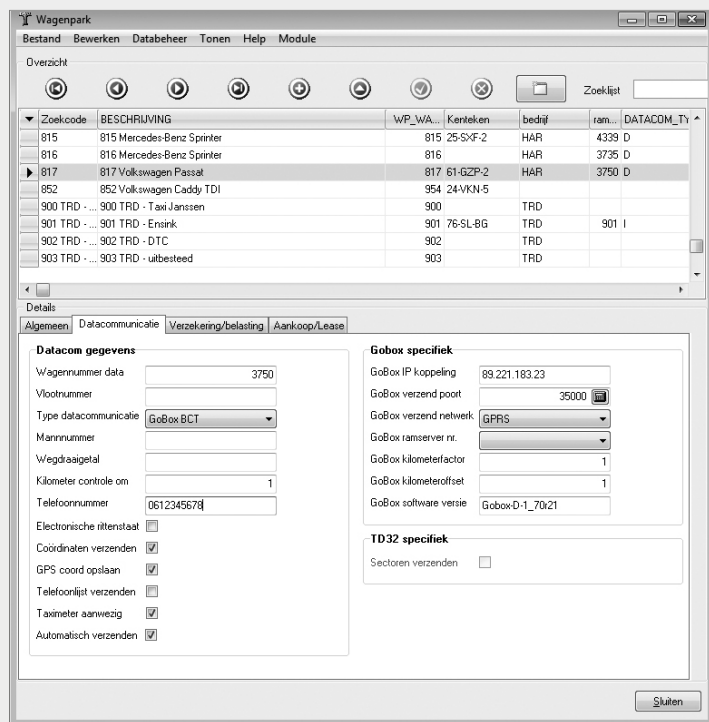
De GPS-kaart is voorzien van een nieuwe functie voor het tonen van gesloten diensten. Deze wordt op de GPS-kaart getoond als een zwarte vlag .

Module Wagenpark

Wagenpark tabbladen

De module Wagenpark is cosmetisch aangepast. In voorgaande releases kon men extra gegevens van het geselecteerde voertuig beheren via het menu 'Tonen'. Deze gegevens zijn nu verplaatst en ondergebracht als tabbladen in de details van de module Wagenpark. Dit resulteert in de volgende tabbladen:

- *Algemeen* – Algemene gegevens met betrekking tot het voertuig, zoals voertuignummer en kenteken.
- *Datacommunicatie* – Gegevens die nodig zijn om vanuit Tamis met de dataterminals te communiceren.
- *Verzekering/Belasting* – Technische, belasting- (zoals bijvoorbeeld BPM) en verzekeringsgegevens.
- *Aankoop/Lease* – Financiële gegevens met betrekking tot het inkopen, verkopen en leasen van het specifieke voertuig.



Figuur 4: Wagenpark tabbladen

Integratie telefonie Tamis

Medio 2011 is er een integratie gekomen tussen telefonie en Tamis. Na veel testen en het onderzoeken van verschillende telefooncentrales is er gekozen voor de integratie van de Swyx telefonie van Intratel.

Aangezien Swyx is gebaseerd op software heeft dit vele voordelen ten opzichte van conventionele telefooncentrales.

- Er zijn geen lastige hardware-upgrades of installatie van kabels en bedradingen nodig.
- Het toevoegen van nieuwe gebruikers vindt plaats in slechts enkele minuten.
- Deze gebruikers hebben meteen de mogelijkheid om direct telefoongesprekken te voeren.

Het onderhoud en beheer is eenvoudig, zodat u geen gespecialiseerde technische medewerkers nodig heeft. De oplossing van Swyx biedt voor groeiende ondernemingen het voordeel dat er betaald wordt voor het aantal gebruikers dat op enig moment is aangemeld op het systeem. Met als resultaat dat dit kostenbeheersend werkt, ongeacht de grootte van uw onderneming.

- Toegenomen productiviteit van medewerkers, omdat gesproken berichten, fax- en e-mailberichten via het Postvak-IN van Microsoft Outlook worden beheerd.
- Verbeterde bedrijfsefficiëntie omdat het systeem kan worden beheerd door de aanwezige Microsoft Windows-systeembeheerder.
- Verbeterde bereikbaarheid van medewerkers door middel van een intelligente doorschakelfunctie, zodat uw klanten snel en gemakkelijk contact kunnen opnemen met uw onderneming.
- De mogelijkheid om tussen lijnen te schakelen, wanneer er een wisselgesprek plaatsvindt.
- Belscripts kunnen eenvoudig door de gebruiker worden ingesteld. Voorbeelden van denkbare belscripts zijn:
 - Menu-sturing op basis van toetsen.
 - Zelf inspreken van teksten.

Samenwerkingsverband

Taxitronic heeft een samenwerkingsverband met de firma Adfocom, waarbij de levering van centrales en alle hard- en software die daarbij komt, en de zaken die binnen Tamis zijn geregeld, strikt gescheiden zijn, om een juiste service te kunnen verlenen. De prijs van 1 van onze modules is daarom verlaagd (Tamis Belservice), want het hardware-gedeelte zit hier niet meer bij. Adfocom kan u adviseren over de mogelijkheden van Swyx en wat het beste past bij uw organisatie. Tevens verzorgt Adfocom de complete levering, installatie en instructie van de telefonie. Voor meer informatie over de telefonie via Swyx kunt u contact opnemen met Adfocom via telefoonnummer 0172 434321 en vragen naar de heer W. Steenbergen of e-mailen naar info@adfocom.nl.

Beschikbare modules

Naast de traditionele telefoondiensten die verwacht worden van de telefonie oplossing binnen een onderneming, kunnen gebruikers van Swyx profiteren van de volgende functionaliteiten, gerangschikt per module:

Module Tamis Belservice

De belservice biedt ondersteuning voor maar liefst 10 gelijktijdige bellijnen. Hiermee bent u ervan verzekerd dat er altijd voldoende capaciteit is om het grote aantal belacties in de spits op te vangen. Daarnaast is de snelheid van de belacties veel hoger dan met de oude belservice.

Met de belservice kan uw klant van tevoren worden gebeld dat de taxi over enkele ogenblikken voor de deur staat, zodat de klant alvast klaarstaat wanneer de taxi arriveert. Dit is tijdwinst voor de chauffeur en de klant en dat resulteert in een tevreden opdrachtgever. Het telefoontje naar de klant wordt volledig geautomatiseerd uitgevoerd. Wanneer de taxi bijna bij de klant is, activeert de chauffeur de belfunctie op de Gobox of de TD-32. Vervolgens wordt, via de datacommunicatie, de belservice op de centrale geactiveerd. Via een standaard bericht, waarin de klant wordt gemeld dat de taxi over enkele ogenblikken voor de deur staat, wordt uw klant geïnformeerd op een door de klant aangegeven telefoonnummer.

De module Tamis belservice kan worden uitgebreid met de modules Te Vroeg en Te Laat belservice.

Enmalige aanschaf: € 1.650,- | Licentiekosten per jaar: € 330,-

Extra functie: Te Vroeg belservice

Door bijvoorbeeld wegvallen van ritten in de ritplanning voor een bepaalde chauffeur, kan het voorkomen dat de taxi te vroeg zal arriveren bij het ophaaladres. In deze situatie zal de reiziger automatisch gebeld worden. De reiziger krijgt dan een keuzemenu te horen waarin hij of zij kan aangeven of hij of zij akkoord gaat met te vroeg ophalen. Deze keuze wordt vastgelegd op de rit en de centralist wordt van deze keuze op de hoogte gesteld.

Enmalige aanschaf: € 1.250,- | Licentiekosten per jaar: € 250,-

Extra functie: Te Laat belservice

De module Aankomsttijdberekening bepaalt of een taxi op tijd bij het ophaaladres is. Indien dit niet het geval is, zal de centralist een pop-up melding binnen de ritplanning krijgen waarin hij kan bepalen of er een 'te laat' belactie uitgevoerd dient te worden. Indien de centralist beslist om deze belactie daadwerkelijk uit te voeren, zal de reiziger door de belservice gebeld worden met de mededeling dat de taxi te laat zal voorrijden.

Enmalige aanschaf: € 1.250,- | Licentiekosten per jaar: € 250,-

N.B. Wij hebben besloten de extra opties Te Vroeg en Te Laat voorlopig in prijs te verlagen, om het voor ondernemers aantrekkelijker te maken deze aan te schaffen.



Module Tamis-Swyx integratie

De module Swyx integratie biedt de volgende functionaliteiten:

- Medewerkers kunnen de telefonie vanuit Tamis aansturen.
- De basismodule ritplanning is voorzien van nummerherkenning. Dit heeft als resultaat dat de snelheid van de rit-aanname aanzienlijk verhoogd wordt.
- Na het aannemen van een rit in de ritplanning via nummerherkenning, krijgt de gebruiker de mogelijkheid om een instapadres en uitstapadres te selecteren, welke gebaseerd is op basis van de top twintig meest voorkomende adressen van de debiteur.
- De ritplanning maakt het mogelijk om op basis van de geselecteerde rit, geluidsopnames te beluisteren die aangemaakt zijn op het moment dat de rit werd aangenomen door de medewerker. Dit voorkomt veel discussies achteraf.
- Remote access via een VPN-verbinding geeft directe toegang tot dezelfde telefoonomgeving als op kantoor, zodat de externe of mobiele medewerker net zo gemakkelijk gesprekken kan voeren als op kantoor.
- Voor overige functionaliteit verwijzen wij u naar de Tamis nieuwsbrief Nr. 3, Oktober 2010.

Enmalige aanschaf: € 4.500,- | Licentiekosten per jaar: € 915,-

Suggesties of ideeën voor de volgende nieuwsbrief?

Mail ons via servicedesk@taxitronic.nl

